

Řešení problémů s připojením k síti Wi-Fi OneLife X

Zkontrolujte, zda jsou nastavení Wifi pro OneLife X vhodná.

- Zařízení OneLife X vyžaduje pro připojení k síti WLAN kanál 2,4 GHz.
- Firemní wifi nebo hotspoty bohužel s OneLife X nefungují kvůli omezením a nastavením IT.
- Podporujeme běžné standardy šifrování (WPA, WPA2, WPA3). Z bezpečnostních důvodů doporučujeme nastavit WPA2 nebo WPA3, protože standard WPA není považován za zcela bezpečný.

Připojení zařízení OneLife X pomocí aplikace:

- Ujistěte se, že jste připojeni ke stejné síti Wifi.
- Zkontrolujte, zda je ve vašem telefonu pro aplikaci OneLife povoleno připojení Wifi a Bluetooth (V závislosti na operačním systému: Nastavení - Aplikace - OneLife - Oprávnění...)
- Spusťte aplikaci a postupujte podle pokynů zobrazených na vašem telefonu (Stiskněte tlačítko na čističce, dokud kontrolka nezačne blikat modře.)

Pokud se Wifi v rámci procesu nastavení nezobrazí, zkuste následující kroky:

- Zopakujte proces nastavení, někdy se Wifi v prvním kroku nevyhledá.
- Odpojte jednotku, počkejte 15 sekund, znovu ji zapojte a opakujte proces nastavení.
- Resetujte jednotku (stiskněte tlačítko na 10 sekund, dokud nezabliká červeně) a opakujte proces nastavení.
- Vypněte a znovu zapněte WiFi na vašem telefonu nebo restartujte svůj telefon.
- Výše uvedené kroky lze zkusit postupně nebo ideálně všechny najednou.

Pokud se Wifi zobrazí, ale po kliknutí na ni se nepřipojí k zařízení OneLife X:

- Zkontrolujte, zda je heslo wifi správné.
- Pokud se zobrazí chyba, stiskněte několikrát tlačítko "Try Again" (Zkusit znovu), připojení nemusí vždy fungovat na první pokus.
- Odpojte jednotku, počkejte 15 sekund, znovu ji zapojte a zopakujte proces nastavení.

Pokud připojení stále není možné, zkuste provést následující kroky:

- Zkuste připojení s jiným chytrým telefonem (iOS nebo Android), tímto způsobem lze ověřit, zda problém nesouvisí s vaším smartphonem.
- Zkuste připojení na jiné wifi. Tak lze zkontrolovat, zda problém nesouvisí s vaší wifi.